

Privacy Statement van Relevance Learning B.V.

Algemeen

Dit is de GDPR verklaring van Relevance Learning B.V., welke een dochteronderneming is van Schouten & Nelissen B.V., beide gevestigd in Zaltbommel, Nederland, aan de van Heemstraweg West 5. Relevance Learning B.V. respecteert de privacy van personeel, klanten en deelnemers en houdt zich aan de regels van de GDPR.

Hoe Relevance Learning B.V. omgaat met gegevens is vastgelegd in verschillende verklaringen en overeenkomsten die als aanvulling kunnen worden gezien. Waar nodig wordt daarnaar verwezen.

Welke gegevens verwerkt Relevance Learning b.v. en met welk doel?

Persoonsgegevens:

- naam, voornamen, voorletters, titel, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en het e-mailadres) alsmede het bankrekeningnummer van de opdrachtgever of indien van toepassing deelnemer;
- een administratienummer als dit geen andere informatie bevat dan de in het vorige punt genoemde gegevens;
- nationaliteit van de cliënt of deelnemer;
- gegevens die nodig zijn met betrekking tot de gezondheid of het welzijn van de deelnemer, meer specifiek dieetwensen in geval van het verstrekken van maaltijden, en gezondheidsgegevens om te bepalen of een deelnemer kan deelnemen aan programma-gerelateerde activiteiten zoals oefeningen in de buitenlucht.
- gegevens die betrekking hebben op de aard en voortgang van de opleiding/training/coaching;
- gegevens die betrekking hebben op de bereikte studieresultaten;
- gegevens die nodig zijn voor het organiseren van het onderwijs;
- gegevens voor het berekenen, vastleggen en innen van opleidingskosten;
- gegevens betreffende docenten en begeleiders, voor zover deze gegevens van belang zijn voor het organiseren en geven van instructies, het geven van coaching en training;

Relevance Learning B.V. vraagt (een deel van) deze gegevens als u deelnemers laat inschrijven of als u zelf deelnemer wordt. Relevance Learning B.V. heeft deze gegevens nodig om onze producten en diensten aan de juiste persoon te kunnen leveren. Relevance Learning b.V. heeft contactgegevens nodig om je te kunnen informeren over de dienst of productafname, voortgang en nieuwe ontwikkelingen.

Doeleinden van de verwerking zijn:

- uitvoering van alle activiteiten die verband houden met de inschrijving voor, levering van en deelname aan trainingen, opleidingen, coaching, persoonlijke testen en/of scans.
- het voldoen aan informatieverzoeken van de Opdrachtgever en deelnemers;
- het versturen van nieuwsbrieven en andere informatieve berichten, interessante trainingen en ontwikkelingen in het kader van relevante wetgeving;
- het uitvoeren van analyses om de dienstverlening te verbeteren
- toegang verlenen tot online leerprogramma's;
- het bekendmaken van informatie over deelnemers via de voor dat project/ die training gebruikte website/learning portal;
- het berekenen, vastleggen en innen van kosten die gerelateerd zijn aan de gevraagde diensten (inclusief het overdragen van vorderingen aan derden);
- het behandelen van geschillen;
- het uitvoeren van audits;
- implementatie of toepassing van een andere toepasselijke wet.

Afhankelijk van het soort product of dienst dat wordt afgenomen, is het mogelijk dat Relevance Learning B.V. gegevens deelt met zogenaamde 'derden'.

Persoonsgegevens worden mogelijk verstrekt aan degenen die:

- belast zijn met bovengenoemde activiteiten, of
- toezicht houden op bovengenoemde activiteiten; of
- noodzakelijkerwijs betrokken zijn bij bovengenoemde activiteiten.
- andere partijen/organisatie, indien:
- de cliënt of deelnemer ondubbelzinnig toestemming heeft gegeven voor de gegevensverwerking; of
- de gegevensverwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting; of
- de gegevensverwerking noodzakelijk is in verband met een vitaal belang van de deelnemer (zoals het vastleggen van een voedselallergie); of

learning changes

- de gegevens verder worden verwerkt voor beheersdoeleinden.
- Relevance Learning B.V. zorgt ervoor dat de gegevens daadwerkelijk alleen voor deze specifieke doeleinden verder worden verwerkt, of
- als onderdeel van een door ons, via onze partner New Heroes B.V., geleverd product of training,
- in het kader van impactmeting met betrekking tot door ons verzorgde trainingen, via onze partner Realise B.V.
- bij de aanschaf van trainingen of tools die via derden worden aangeboden of mogelijk worden gemaakt door derden zoals onze business partner CrossKnowledge.

Relevance Learning B.V. zal nooit ongevraagd gegevens aan derden verstrekken, noch de verwerking van gegevens aanpassen op verzoek van een derde.

Verwerkersovereenkomsten

Met derden zijn verwerkersovereenkomsten gesloten waarin uitdrukkelijk is opgenomen dat alle handelingen waarbij uw gegevens betrokken zijn, moeten voldoen aan de voorschriften van de GDPR.

Bewaartermijn

Afhankelijk van het type dienst of productafname hanteert Relevance Learning B.V. verschillende bewaartermijnen. Relevance Learning B.V. zal je gegevens nooit langer bewaren dan nodig is voor de uitvoering van onze dienst of productafname. Neem contact op met onze Privacy Officer (gegevens zijn hieronder opgenomen) als u specifieke vragen heeft met betrekking tot een van de bovenstaande punten.

Recht op inzage, correctie en verwijdering

Een ieder die bij Relevance Learning B.V. is geregistreerd kan te allen tijde verzoeken om inzage in en correctie of verwijdering van zijn of haar gegevens. Indien toestemming is verleend voor een bepaalde verwerking van gegevens, is het mogelijk deze toestemming in te trekken.

Beveiliging

Relevance Learning B.V. neemt de bescherming van gegevens serieus en neemt alle passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Relevance Learning B.V. is daarom sinds mei 2019 ISO27001 gecertificeerd.

Mochten gegevens niet goed beschermd zijn of zijn er aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze Privacy Officer. Dit kan per e-mail: privacy@sn.nl, telefonisch: +31(0) 418-68.86.51 of uiteraard schriftelijk.